

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

Digitális Szolgáltatói Szerződési Feltételek

Cégnév: BlazeArts Kft., cégjegyzék szám: 01-09-389087, adószám: 12539833-2-43, székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. (a továbbiakban: Szolgáltató).

A Szolgáltató egy tárhelyszolgáltató, és jelen szerződési feltételek szabályozzák a digitális szolgáltatások az egységes piacról szóló 2022/2065 EU-rendeletben és a 2000/31/EK irányelvben (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) alapján történő alkalmazását és érvényesítését.

A Szolgáltató a **digitális szolgáltatásokról szóló EU-rendelet** (a továbbiakban: **DSA rendelet**) 3. cikk g) pontja értelmében közvetítő szolgáltatásokat kínál, amelyek tárhely szolgáltatások - felhőalapú tárolási megoldások, jogi és természetes személyek számára.

I. Kapcsolattartó pont a digitális szolgáltatásokról szóló törvénnyel kapcsolatos kommunikációhoz (DSA rendelet 11. és 12. cikke)

- 1) Online visszaélés bejelentést a Szolgáltatónak a tárhelyszolgáltatásain elérhető jogellenes tartalommal kapcsolatosan itt teheti meg: <https://www.forpsi.hu/visszaeles-bejelentes/>
- 2) A kapcsolattartási pont tagállami hatóságokkal, a Bizottsággal és a digitális szolgáltatásokról szóló törvény 61. cikkben említett Testülettel (DSA rendelet 11. cikk (1) bekezdés), valamint a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők kapcsolattartási pontja (DSA rendelet 12. cikk (1) bekezdés) a következő:
E – mail: visszaeles.bejelentes@forpsi.hu
- 3) A Szolgáltató telefonon is elérhető a (+36) 1 610 5506 számon.
- 4) A Szolgáltatóval való kommunikáció magyar és angol nyelven lehetséges.

II. Közvetítő szolgáltatás

- 1) „Közvetítő szolgáltatás” a DSA rendelet értelmében:
 - a. „egyszerű továbbítás”: olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából vagy a hírközlő hálózathoz való hozzáférés biztosításából áll;
 - b. „gyorsítótárazás”: olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából áll, együtt jár az információ automatikus, közbenső és átmeneti tárolásával, és amelyet azzal a kizárólagos céllal hajtanak végre, hogy az információ későbbi továbbítását a szolgáltatás más igénybe vevői számára azok kérésére hatékonyabbá tegye;
 - c. „tárhelyszolgáltatás”: olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött és a szolgáltatás igénybe vevőjének kérésére tárolt információ tárolásából áll.
- 2) A közvetítő szolgáltatás elsősorban nem kiskorúakat céloz meg. A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybe vevőjét tájékoztatni a szerződéses feltételek minden lényeges változásáról.

III. Jogellenes tartalom

- 1) "jogellenes tartalom" a DSA rendelet értelmében:
bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgáltatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam – az uniós joggal összhangban álló – jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől.

BlazeArts Kft.

1096Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

- 2) A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokon és termékeken belüli jogellenes tartalom feldolgozása az adott szolgáltatás vagy termék megszüntetését vonhatja maga után.

IV. Bejelentési és cselekvési mechanizmusok (DSA rendelet 16. cikke)

- 1) A DSA rendelet 16. cikke szerint azoknak a magánszemélyeknek és jogi személyeknek, akik a Szolgáltató által nyújtott tárhelyszolgáltatással kapcsolatban jogellenes tartalmat azonosítottak be, lehetőségük van a Szolgáltatót értesíteni.
- 2) Ha olyan konkrét információkat azonosít be a Szolgáltató szolgáltatásain megjelenített tartalomban vagy termékei között, amelyekről úgy véli, hogy jogellenes tartalom, amely vélhetően jogellenes tartalom, akkor szükséges az online visszaélés bejelentő űrlap kitöltése, amely a <https://www.forpsi.hu/visszaeles-bejelentes/> címen található.
- 3) A DSA rendelet 16. cikke szerinti bejelentésnek kellően pontosnak és megfelelően alátámasztottnak kell lennie, valamint az alábbiakat szükséges tartalmaznia:
 - a. kellően részletes magyarázata, hogy az adott magánszemély vagy szervezet miért állítja, hogy a szóban forgó információ jogellenes tartalom;
 - b. az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű megadása, például a pontos URL vagy URL-ek, vagy szükség esetén a jogellenes tartalom azonosítását lehetővé tevő további információk a tartalom típusa és az adott tárhelyszolgáltatás típusa szerint;
 - c. a bejelentést tevő személy vagy alany neve és e-mail címe (valamint telefonszám, mint nem kötelező adat), kivéve a 3–7. 2011/93/EU irányelvben említett esetekben. Kivételt képeznek az irányelv szerint azon információk, amelyekről úgy gondolja, hogy a szexuális bántalmazás, szexuális kizsákmányolás, gyermekpornográfia, gyermekek szexuális célú csábítása, vagy az ilyen típusú bűncselekmények elkövetésében vagy elkövetési kísérletében való utasításra, segítségnyújtásra vagy részvételre vonatkoznak. Ezekben az esetekben, illetve egyéb olyan esetekben, amikor nem azonosítható bejelentést szeretne tenni, telefonon fordulhat a Szolgáltatóhoz a (+36) 1 610 5506 számon;
 - d. nyilatkozat, amely megerősíti, hogy a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet jóhiszeműen jár el, és a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok. Ilyen típusú értesítés küldhető a visszaeles.bejelentes@forpsi.hu e-mail címre is.
- 4) A Szolgáltató minden bejelentést időben, gondosan, elfogulatlan és objektív módon dolgoz fel; az Üzemeltető az értesítés kézhezvételéről visszaigazolást küld és döntéséről indokolatlan késedelem nélkül értesíti az értesítést benyújtó magánszemélyt vagy alanyt, és jelzi az esetleges intézkedéseit.
- 5) A DSA rendelet „online platform” jellemzőit teljesítő tárhelyszolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató a DSA rendelet 3. cikkének t) pontja értelmében a tartalom moderálását kezdeményezheti. A tartalommoderálás olyan tevékenység, akár automatizált, akár nem, és különösen a termék vagy szolgáltatás feltételeivel nem összeegyeztethető jogellenes tartalom vagy információ felderítése és azonosítása, valamint adott esetben a jogorvoslat megtárgyalása, ideértve az ilyen jogellenes tartalom vagy információ elérhetőségét, láthatóságát és hozzáférhetőségét befolyásoló intézkedések megtételét, a jogellenes tartalomhoz vagy információhoz való hozzáférés megakadályozását vagy eltávolítását, vagy olyan intézkedések megtételét, amelyek befolyásolják a szolgáltatás címzettjeinek az ilyen információk szolgáltatására való képességét, mint pl. a címzett fiókjának megszüntetése vagy felfüggesztése.
- 6) A Szolgáltató tárhelyszolgáltatásain megjelenő jogellenes tartalmat jelentheti az Online visszaélés bejelentési űrlapjának kitöltésével, amely a <https://www.forpsi.hu/visszaeles-bejelentes/> oldalon található.
- 7) Ha a Szolgáltató olyan információhoz jut, amely alapján felmerül annak gyanúja, hogy személy vagy személyek életét vagy biztonságát veszélyeztető bűncselekmény történt, bekövetkezik vagy valószínűsíthető, annak gyanújáról a DSA rendelet 18. cikke alapján haladéktalanul tájékoztatja az érintett EU-tagállam rendészeti vagy igazságügyi hatóságait vagy a Magyar Köztársaság

BlazeArts Kft.

1096Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

Rendőrségét. A DSA rendelet szerinti megbízható bejelentők által tett bejelentéseket a Szolgáltató kiemelten kezeli. A Szolgáltató jóhiszeműen és kellő gondossággal saját kezdeményezésére önkéntes vizsgálatot folytathat, vagy egyéb intézkedést tehet a jogellenes tartalom felderítése, azonosítása, eltávolítása vagy az azokhoz való hozzáférés letiltása érdekében.

V. Tájékoztatás a Szolgáltatás használatával kapcsolatos tartalmi korlátozásokról (DSA rendelet 14. cikk (1) bek. 3. mondat), a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszeréről (DSA rendelet 14. cikk (1) bek.), a peren kívüli vitarendezési lehetőségekről (DSA rendelet 21. cikk)

- 1) A Szolgáltató belső panaszkezelési rendszerére (DSA rendelet 14. cikk (1) bekezdés) és peren kívüli vitarendezési lehetőségeire (DSA rendelet 21. cikk) vonatkozó alábbi információk csak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vevőire vonatkoznak.
- 2) Abban az esetben, ha a szolgáltatás igénybe vevője által a Szolgáltató szolgáltatásán vagy termékén belül feldolgozott információ jogellenes tartalom, vagy sérti a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződéses feltételeket, a Szolgáltató az alábbi korlátozásokat alkalmazhatja az ilyen tartalmakkal kapcsolatban:
 - a. a szolgáltatás igénybe vevője által biztosított konkrét információk láthatóságának minden korlátozása, beleértve a tartalom eltávolítását, a tartalom elérhetetlenné tételét vagy az adott tartalom alacsonyabb keresési rangsorolását;
 - b. pénzbeli kifizetések felfüggesztése, megszüntetése vagy egyéb korlátozása;
 - c. a szolgáltatás teljes vagy részleges felfüggesztése vagy megszüntetése;
 - d. a szolgáltatást igénybe vevő fiókjának felfüggesztése vagy törlése.
- 3) Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők a döntéssel nem értenek egyet, a Szolgáltató döntése ellen a belső panaszrendszeren keresztül panasszal élhetnek. A panaszokat a vitatott határozat kézhezvételétől számított hat hónapon belül ingyenesen lehet benyújtani a viisszaeles.bejelentenes@forpsi.hu e-mail címen. A Szolgáltató munkatársai felvehetik a kapcsolatot a panaszossal, ha a Szolgáltatónak további információra van szüksége a panasz megoldásához. A panaszokat időben, megkülönböztetés nélkül, alapos és elfogulatlan módon, szakképzett személyzet felügyelete mellett kezelik. A Szolgáltató a döntés meghozatalát követően haladéktalanul informálja a panaszost.
- 4) Jelen „Digitális Szolgáltatói Szerződési Feltételek” szabályozzák azokat a korlátozásokat, amelyeket a Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató a digitális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses feltételeiben alkalmaz és szerves része a Forpsi szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek. Mivel a Szolgáltató csak tárhely szolgáltatásokat nyújt, a következő korlátozások érvényesek:
 - a. Ha olyan szolgáltatásokról van szó, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél által megadott információk tárolását, pl. felhő infrastruktúra, tárhely stb. a Szolgáltató nem köteles a továbbított/tárolt információkat figyelemmel kísérni, sem jogellenes tevékenységre utaló tényeket/körülményeket aktívan keresni.
 - b. Abban az esetben, ha a Szolgáltató jogsértő tevékenységet vagy jogellenes tartalmat észlel, vagy arról megalapozottan tudomása van, köteles intézkedni a kérdéses jogellenes tartalom eltávolításáról, illetve az ahhoz való hozzáférés megakadályozásáról, amennyiben ez technikai és működési lehetőségei között van. Ha a Szolgáltató a fenti okok miatt nem tudja megtenni, akkor lehetőségeihez mérten továbbítja az értesítést egy olyan szervezetnek, amely műszakilag és működésileg valószínűleg képes a vonatkozó korlátozások végrehajtására, vagy értesíti a bejelentőt, hogy továbbítsa a jogellenes tartalomról szóló értesítést egy ilyen szervezetnek.
 - c. Ha az Ügyfél vagy bármely más alany a Szolgáltatás használata során általa jogellenes tartalomnak vélt információra bukkan, értesítheti a Szolgáltatót. A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:
 - i. nyilatkozatot arról, hogy a megjelölt tartalom miért jogellenes;

BlazeArts Kft.

1096Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

- ii. a jogellenes tartalom elektronikus helyének pontos megjelölése, különösen a pontos, egyértelmű forráscím vagy -címek (URL-ek), valamint szükség esetén további információk, amelyek lehetővé teszik a jogellenes tartalom azonosítását;
 - iii. a bejelentő neve és e-mail címe;
 - iv. a bejelentő nyilatkozata arról, hogy a megadott információ a valóságnak megfelel.
- d. A bejelentés elektronikus úton is megtehető a 1. pontban említett kapcsolattartói pontokon keresztül. A Szolgáltató a bejelentés kézhezvételét a visszaeles.bejelentenes@forpsi.hu e-mail címről igazolja vissza a bejelentőnek, és döntéséről tájékoztatja a bejelentőt azon információk tekintetében, amelyekre a bejelentés vonatkozik.
- e. Abban az esetben, ha a Szolgáltató úgy dönt, hogy az Ügyfél által megjelenített bizonyos információkat eltávolítja, vagy az adatokhoz való hozzáférést megakadályozza, döntéséről az Ügyfelet tájékoztatja és döntését megfelelően indokolja.

Az indokolásnak a következőket kell tartalmaznia:

- i. a korlátozás formája (információ eltávolítása, hozzáférés megtagadása, szolgáltatás felfüggesztése, fiók felfüggesztése);
 - ii. a döntés alapjául szolgáló tények, ideértve azt is, hogy a határozatot egy a fent említett bejelentés vagy igazságügyi vagy közigazgatási hatóság határozata alapján hozták-e meg;
 - iii. annak magyarázata, hogy az információ miért tekinthető jogellenes tartalomnak;
 - iv. ha a döntés a szerződési feltételek megsértésén alapul, hivatkozás a szerződési feltételek megsértett pontjára;
 - v. az Ügyfél rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről vagy a jogorvoslati intézkedés megtételének követelményeiről, valamint az intézkedés megtételére vonatkozó konkrét határidő megjelölése.
- f. Amennyiben a Szolgáltató indokoltnak tartja a közvetítői szolgáltatások korlátozását, saját belátása szerint:
- i. beszüntetheti a szolgáltatás nyújtást vagy felmondhatja a szolgáltatás működtetésére vonatkozó szerződést;
 - ii. blokkolhatja az Ügyfél hozzáférését az ügyfélfiókhoz;
 - iii. felfüggesztheti a szerverek működését;
 - iv. blokkolhatja a szerver hozzáférését az internetre és az internetről;
 - v. bírósági vagy közigazgatási hatóság határozata alapján törölheti az Ügyfél által megjelenített adatokat, ideértve a biztonsági másolatokat is.
- g. A Szolgáltató jogosult a közvetítő szolgáltatásokat – ideértve az egyszerű továbbításokat is – korlátozni vagy megszüntetni, különösen, de nem kizárólagosan, az alábbi esetekben:
- i. az ügyfél jelentősen megsérti a szolgáltatás szerződési feltételeit (különösen, ha a szolgáltatást jogellenes tevékenységre használja fel);
 - ii. ha súlyos műszaki vagy üzemeltetési okok merülnek fel, így különösen, ha a Szolgáltató hálózatának biztonsága vagy épsége veszélybe kerül, vagy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vagy egyéb szolgáltatások biztonsága sérül;
 - iii. a szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételekben, törvényekben, igazságügyi vagy közigazgatási hatósági határozatokban meghatározott jogok alapján;
 - iv. válsághelyzet, különösen nemzeti vészhelyzet, természeti katasztrófa vagy nemzetbiztonságot veszélyeztető fenyegetés esetén.

BlazeArts Kft.

1096Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

- h. A Szolgáltató felfüggesztheti a közvetítő szolgáltatás nyújtását, ha az Ügyfél harmadik fél általi visszaélést jelent.
- i. A Szolgáltató tiltja a „sötét megoldásokat”, amelyek az online felületek olyan elemei, melyek félrevezetik vagy manipulálják a szolgáltatás igénybe vevőit, vagy más módon akadályozzák szabad és tájékozott döntéshozatali képességüket.
- j. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fenti részletezett esetekben a szolgáltatás korlátozásával vagy megszakításával összefüggésben az Ügyfelet vagy bármely harmadik felet ért károkért.

VI. Egyéb rendelkezések és közlemények

- 1) Az illetékes hatóságok jogkörük keretein belül kötelezhetik a Szolgáltatót, hogy lépjen fel a jogellenes tartalommal szemben, vagy adjon meg konkrét információkat a megrendelésekben megnevezett, közvetítő szolgáltatásokat igénybe vevő egyes ügyfelekről annak megállapítása érdekében, hogy az ügyfelek megfelelnek-e a vonatkozó európai uniós vagy nemzeti szabályoknak.
- 2) Amennyiben az alkalmazandó jog lehetővé teszi a Szolgáltató számára, hogy fellebbezen a hatóság határozata/végzése ellen (akár rendes, akár rendkívüli fellebbezéssel vagy bármely más felülvizsgálati forma útján), akkor teljes mértékben a Szolgáltató mérlegelésén múlik, hogy a fellebbezést benyújtja-e vagy sem és a fellebbezés benyújtás elmulasztása nem keletkeztet semmilyen jogot az Ügyfél javára.
- 3) A Szolgáltató által nyújtott közvetítő szolgáltatással kapcsolatos probléma vagy kérdés esetén az Ügyfél a Szolgáltató honlapján elérhető kapcsolattvételi űrlapot: <https://www.forpsi.hu/visszaeles-bejelentes/>, vagy az 1. pontban felsorolt további kapcsolattartási pontok egyikét használhatja.

VII. Átláthatósági jelentések éves közzététele

- 1) A DSA rendelet 15. cikk (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató évente egy alkalommal köteles jelentést közzétenni minden tartalom moderálásról, amelyben részt vesz.
- 2) A Szolgáltató minden évben online visszaélés bejelentés kimutatást ad ki, amely éves összefoglaló információkat tartalmaz a tartalom moderálásáról – mind a Digitális Szolgáltatásokról szóló törvény szabályai szerinti tartalommoderálásról, mind a szerződési feltételek szerinti időszakban végzett moderálásról. Ezen jelentés elérhető a Szolgáltató honlapján.

VIII. A peren kívüli vitarendezésre

A Szolgáltató belső panaszkezelési rendszerében hozott vitarendezések mellett lehetőség van többek között peren kívüli vitarendezési kérelem benyújtására a DSA rendelet 21. cikkében meghatározottak szerinti "hitelesített peren kívüli vitarendezési testületek" felé is. Ezek olyan [elfogulatlan és független testületek](#), amelyeket kifejezetten az EU tagállamai hitelesítettek és amelyek tudásuknál és szakértelmüknél fogva elbírálnak a hozzájuk benyújtott vitákat. A Szolgáltató a peren kívüli vitarendezési testülettel a jogszabályi előírásoknak megfelelően együttműködik. A peren kívüli vitarendező testület határozataiban azonban a Szolgáltatót nem kötik. A peren kívüli vitarendezés további részleteit a szolgáltatás igénybe vevőivel közöljük, egyes esetekben a fellebbezéssel megtámadható határozatokkal együtt. A fenti információk nem korlátozzák a szolgáltatás igénybe vevőinek azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szembeni követeléseiket az illetékes bíróságokon érvényesítsék.

IX. Általános Szerződési Feltételek

- 1) A Szolgáltató az adott termék vagy szolgáltatás nyújtásának feltételeit a DSA rendelet tekintetében szabályozza, különös tekintettel a jelen Digitális Szolgáltatói Szerződési Feltételeire, amely az Ügyféllel kötött, a Forpsi szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

BlazeArts Kft.

1096Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

- 3) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Digitális Szolgáltatói Szerződési Feltételeket bármikor frissítse és módosítsa, különösen jogszabályi változások vagy működési okok miatt. A változásokról a Szolgáltató a törvényben előírt módon tájékoztatja az ügyfeleket.

X. Hatályosság

Jelen feltételek 2025.05.01-én lépnek hatályba és visszavonásig vagy módosításigérvényesek.